**Уважаемые Родители и Обучающиеся**

В 2020 году проводился опрос среди родителей и учащихся (старше 14 лет) в онлайн формате через портал онлайн исследований Алтайского государственного университета.

1. **Критериями для проведения независимой оценки были:**

* открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность;
* комфортность условий предоставления услуг;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников организаций;
* удовлетворенность условиями оказания услуг.

Источниками сбора информации являлись:

* официальный сайт учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – «сеть Интернет»), информационный стенд;
* анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся (воспитанников) и учащихся старше 14 лет;
* наблюдение, посещение организации независимыми экспертами.

**Предлагаем ознакомиться с результатами НОК-ОД – 2020**

Место нашей школы в рейтинге среди 186 образовательных организаций дополнительного образования - **13**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.Показатель, характеризующий открытость и доступность информации об организации | | | | 2. Показатель, характеризующий комфортность условий предоставления услуг | | | 3.Показатель, характеризующие доступность услуг для инвалидов | | | | 4. Показатель, характеризующий доброжелательность, вежливость работников организации | | | | 5. Показатель, характеризующий удовлетворенность условиями оказания услуг | | | |
| 1.1 | 1.2 | 1.3 | итого | 2.1 | 2.2 | итого | 3.1 | 3.2 | 3.3 | итого | 4.1 | 4.2 | 4.3 | итого | 5.1 | 5.2 | 5.3 | итого |
| 30 | 30 | 40 | 100 план | 50 | 50 | 100 план | 30 | 40 | 30 | 100 план | 40 | 40 | 20 | 100 план | 30 | 20 | 50 | 100  план |
| 29,7 | 30 | 39,3 | 99,0 | 50 | 49,6 | 99,6 | 18 | 24 | 30 | 72,0 | 38,9 | 39,0 | 19,7 | 97,5 | 29,6 | 19,7 | 49,8 | 99,1 |